

ОБЩИ УСЛОВИЯ

1. Общи условия:

(а) Всички услуги, предоставяни от OQQSA България ЕООД и всички произтичащи договорни отношения между която и да е от фирмите, числящи се към OQQSA България ЕООД или някой от агентите на компанията (всяка наричана “Компания”) и Клиент (“Договорни отношения”) са обусловени от тези общи условия (наричани “Общи условия”). Освен в случаите, когато това е писмено договорено или когато Общите условия са в противоречие със задължителните изисквания на държавната нормативна уредба или на правата на юридически лица, упълномощени от държавата;

(б) Компанията може да извършва услуги за физически лица и институции (в това число частни, обществени или държавни), които за по-кратко ще бъдат наричани “Клиент”;

(в) Нито една друга страна не е упълномощена да дава инструкции, особено в сферата на услуги, свързани с количествен и качествен контрол и аварийни констатации и произтичащите от тях документи (Аварийни протоколи, заключения). Освен в случаите, когато OQQSA България ЕООД не е получила писмени инструкции за същото от Клиента;

С писмено потвърждение Клиентът упълномощава Компанията да предостави Аварийен протокол на трета страна. Тя трябва да е инструктирана от Клиента. Компанията може по свое усмотрение да направи това само, когато безусловно е наложено от обстоятелства, общоприети норми, установени правила и професионална практика.

2. Услуги:

(а) Компанията предоставя услугите си, като прилага нужните умения и внимание, в съответствие със специфичните изисквания на Клиента. Ако такива няма, съблюдават се единствено одобрените и приети от Компанията изисквания, приложими към случая:

- условията, на която и да е утвърдена стандартна форма или формуляр на Компанията; и/или
- които и да били надеждни условия, съобразени с общоприети норми, установени правила и професионална практика; и/или
- такива способности и методи, които Компанията счете за подходящи в техническо, оперативно и/или финансово отношение.

(б) Информацията, изложена в Аварийния протокол, се базира на резултатите от инспекцията и/или извършени изпитвания, в съответствие с изискванията на Клиента, и/или по наша преценка - в случаите когато смятаме, че поради обстоятелства, общоприети норми, установени правила и професионална практика, нашето професионално мнение трябва да се вземе под внимание;

- (в)** Резултатите от изпитванията, изложени в Аварийните протоколи, се базират на направените изследвания върху проби и мостри. Компанията излага мнение и резултати само по отношение на конкретни взети проби и в никакъв случай по отношение на източника, от където тези проби са били взети;
- (г)** Ако по искане на Клиента Компанията трябва да приеме присъствието на трета страна по време на инспекцията, Клиентът приема, че единствената отговорност на Компанията в такъв случай е да присъства, когато третата страна се представя и да представи резултатите или да потвърди събитието, вследствие на нейната /на третата страна/ интервенция.
Клиентът приема, че Компанията не носи отговорност за състоянието или калибровката на апаратура, инструменти и мерителни уреди, нито за приложени анализаторски похвати, квалификации или пропуски, допуснати от трети лица или в резултатите от анализите;
- (д)** Аварийните Протоколи, издавани от Компанията, отразяват единствено и само фактите /както е записано в протоколите/, констатирани във времето, когато Компанията е посетила място /събитие/, съобразно получените инструкции. Или, ако няма такива инструкции, съобразно с изискванията на приложими алтернативни параметри, както е предвидено в 2(а). Компанията няма задължение да взема отношение или да докладва факти или обстоятелства, които са извън обсега на конкретните получени инструкции или приложими алтернативни параметри;
- (е)** Компанията има право да делегира на агент или доставчик изпълнението на всички или на част от услугите. В такъв случай Клиентът оторизира Компанията да предостави необходимата информация за изпълнение на услуга на агент или доставчик;
- (ж)** Ако Компанията получи документация, която се отнася до документирани договорни задължения между Клиента и трети страни, такива копия на договори, кредитни известия, коносаменти и др. ще бъдат отчитани само като информативни. Те няма да разширяват или ограничават обхвата на услугите или задълженията, поети от Компанията;
- (з)** Клиентът приема, че Компанията, осигурявайки услуги, не заема мястото на Клиента или трети страни, нито ги освобождава от отговорност. Тя по никакъв начин не поема, ограничава, отменя или гарантира отговорност от страна на Клиента към трети страни, както и не поети отговорности от трети страни към Клиента.

3. Задължения на Клиента.

Клиентът е длъжен да:

- (а)** осигури задоволителна информация, инструкции и документация, предоставени навреме, с цел да подпомогне извършването на нужните услуги;
- (б)** осигури достъп на представителите на Компанията до помещенията /местата, където трябва да се извършат инспекции, проби и т.н./, като вземе мерки да се предотвратят възможни пречки по време на инспекциите;

(в) предостави при нужда необходима специализирана екипировка или лични предпазни средства при извършването на инспекциите;

(г) представи уверения за това, че всички проби са взети по начин, отговарящ на изискванията за безопасност на труда;

(д) информира своевременно Компанията за наличие на опасности, фактически или потенциални, свързани с инспекцията. Например, за съществуващ риск от облъчване, интоксикация, радиация, наличие на експлозивни или вредни за здравето материали, риск от замърсяване на околната среда и т.н. при вземане на пробите.

4. Хонорари и заплащане:

(а) Хонорари, които не са установени между Компанията и Клиента във времето на заявката или при подписването на договор, ще бъдат начислени въз основа на стандартната тарифа на Компанията (която е обект на промяна). Всички допълнителни разноски са за сметка на Клиента.

(б) Клиентът е длъжен да заплати всички дължими хонорари и сумата по съответната фактура не по-късно от 30 дни след получаването на фактурата, освен ако в нея не е посочен друг срок на плащане. Той ще понесе наказателна лихва в размер на 1,5% за месец, която ще тече след изтичане на срока за плащане по фактурата;

(в) Клиентът няма право да забави или задържи плащания на каквито и да е суми, дължими на Компанията, базирайки се на друг спор, насрещен иск или отлагане и да оправдава с тях отлагането на плащанията към Компанията;

(г) Компанията има право да подаде иск за събиране на неплатени задължения във всеки компетентен съд;

(д) Клиентът ще заплати всички разноски на Компанията по събирането на неплатените задължения, включително адвокатски хонорари и т.н.;

(е) В случай на непредвидени проблеми, извънредно време за инспекции или допълнителни разноски при извършването им, Компанията трябва да информира Клиента надлежно за същите. По този начин ще има право да прибави допълнителните разноски, покриващи възникналите разходи за осъществяване на услугата, на сметка на Клиента;

(ж) Ако Компанията не в състояние да извърши цялата инспекция или част от нея по причини, независещи от нея или ако Клиентът не изпълни задълженията си по клауза 3 от тези Общи Условия, Компанията има право да изиска плащане на :

1. сумата от всички направени разходи и пропуснати финансови ползи на Компанията.
2. част от договорения хонорар, съответстващ на реално извършената от нея работа.

5. Прекратяване на услугите.

Компанията има право незабавно и без задължения да прекрати услугите, които предоставя/инспекции, проби и т.н./, когато:

(а) Клиентът неизпълни някое от споменатите по-горе задължения и в рамките на 10 дни не успее да отстрани неизпълнението. Тогава той ще получи предизвестие за прекратяване на услугите от страна на Компанията;

(б) се прекратят плащания при задължения към кредитори, банкрут, несъстоятелност или преустановяване дейността на Клиента.

6. Задължения, превантивни мерки и обезщетения:

(а) Обхват на задълженията:

1. Компанията не е нито застраховател, нито гарант и в този смисъл отрича подобен вид отговорности и задължения. Клиенти, които търсят гаранции срещу загуби и щети, трябва да си осигурят подходящи за тази цел застраховки.

2. Аварийни протоколи се издават въз основа на информация, документация и/или взети проби, осигурени от Клиента. Тези протоколи са единствено в полза на Клиента. Нито Компанията, нито който и да е от нейните служители, агенти или подагенти не носи отговорност към Клиента или трети страни за предприети или не предприети действия на базата на аварийни протоколи, ако в тях е отразена невярна, неточна или подвеждаща информация, предоставена от Клиента.

3. Компанията не носи отговорност за забавяне, частично или цялостно неизпълнение на услуги, които произтичат индиректно от събития извън контрола на Компанията, включително и породени от неизпълнение на по-горе описаните задължения от страна на Клиента.

4. Отговорността на Компанията във връзка с предявен иск за загуби, щети или разходи от какъвто и да е възникнал характер, в никакъв случай не бива да надвишават обща сума, равняваща се на 3 пъти платената сума за извършена услуга.

5. Компанията не носи отговорност за индиректна или косвена загуба (включително и пропуснати финансови ползи).

6. В случай на предявени искове/претенции Клиентът е длъжен да уведоми компанията в 30-дневен срок с писмено предизвестие. То трябва да съдържа факти и открития, които да удостоверяват претенциите. При всички случаи от Компанията се сменя отговорността за искове, загуби или разходи, освен, ако делото не е заведено в рамките на година от:

◦ датата на извършване на такива услуги от Компанията, които да дават повод за предявяване на иска;

◦ датата, когато услугата е трябвало да бъде приключена, в случай на предполагаемо неизпълнение на същата.

(b) Обезщетения: Клиентът е длъжен да осигури гаранции и превенции на Компанията и нейните служители срещу всякакви искове/претенции (конкретни или предполагаеми) от страна на трети страни, свързани със загуби, щети или разходи от какъвто и да е характер, включително правни и сходни такива или разходи, свързани с изпълнение или неизпълнение на услуги.

7. Заключителни разпоредби:

(a) Ако някоя от клаузите в тези Общи Условия се окажат незаконни или неприложими в определен смисъл и положение, то прилагането на останалите клаузи не би следвало да бъде накърнено;

(б) В процеса на извършване на дадена услуга и за период от последваща една година Клиентът няма право директно или косвено да отправя предложения към служителите на Компанията, свързани с напускане на същата (в) Използването на корпоративни запазени марки и имена на Компанията с рекламна цел е забранено, без изрична писмена оторизация за това от страна на Компанията.

8. Арбитражи, Юрисдикция и Съдебни спорове:

Всички спорове, произлизащи във връзка с договорни отношения, ще бъдат решавани пред компетентния съд на БТПП, освен ако това не е договорено по друг начин между страните.